

PROBLEMEN MET UW MICROSOFT ACCOUNT OF UW ACCOUNTINSTELLINGEN ZIJN VEROUDERD

Zo af en toe komt er een melding op uw Windows laptop of PC met de melding:

Probleem met uw Microsoft Account
of
Uw Account is verouderd.

Heel vervelend, er is echter niets aan de hand. Waarom die melding komt is niet duidelijk. De oplossing is erg simpel.

U klikt op de melding. Mocht de melding al weer weg zijn dan klikt u op het meldingen icoontje, helemaal rechts onderaan. U wordt dan omgeleid naar de instellingen voor je Microsoft account.

In dit geval staat er:
Sommige van uw accounts vereisen actie.
Soms staat daar dezelfde regel.
Klik dan op: **Nu Oplossen**
Als er staat: Alles is in orde.
Sluit het venster klaar. Loze melding.

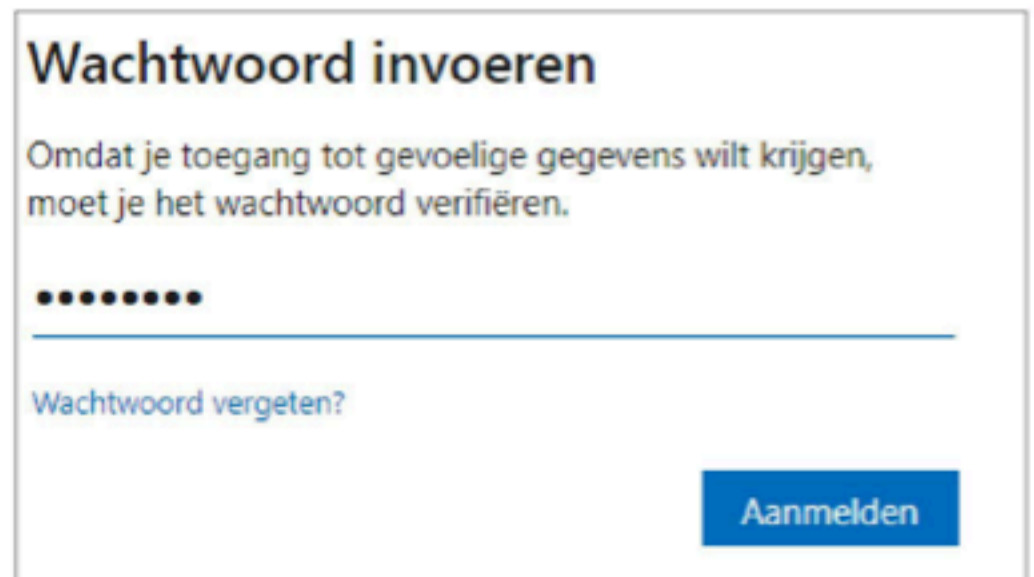
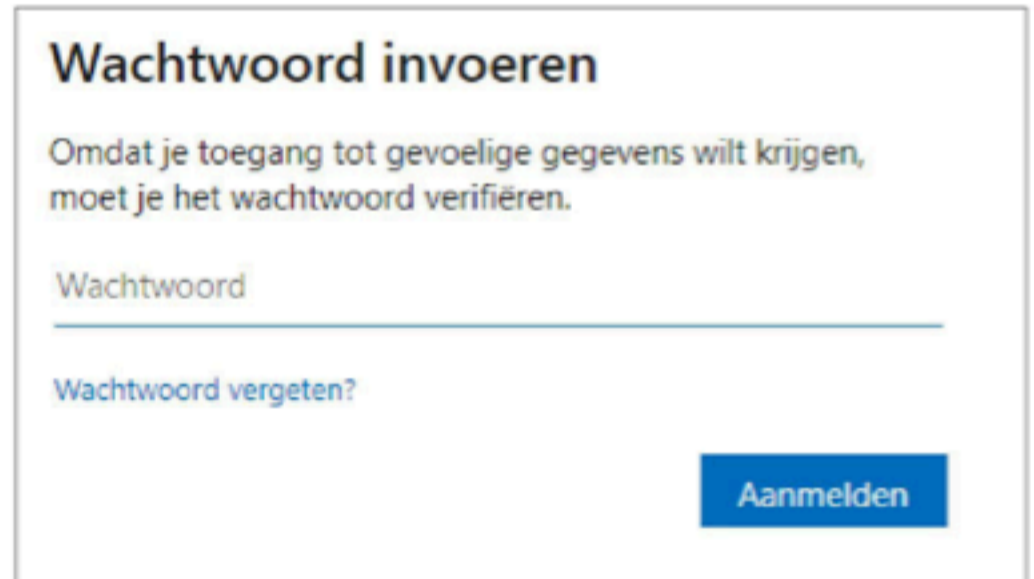
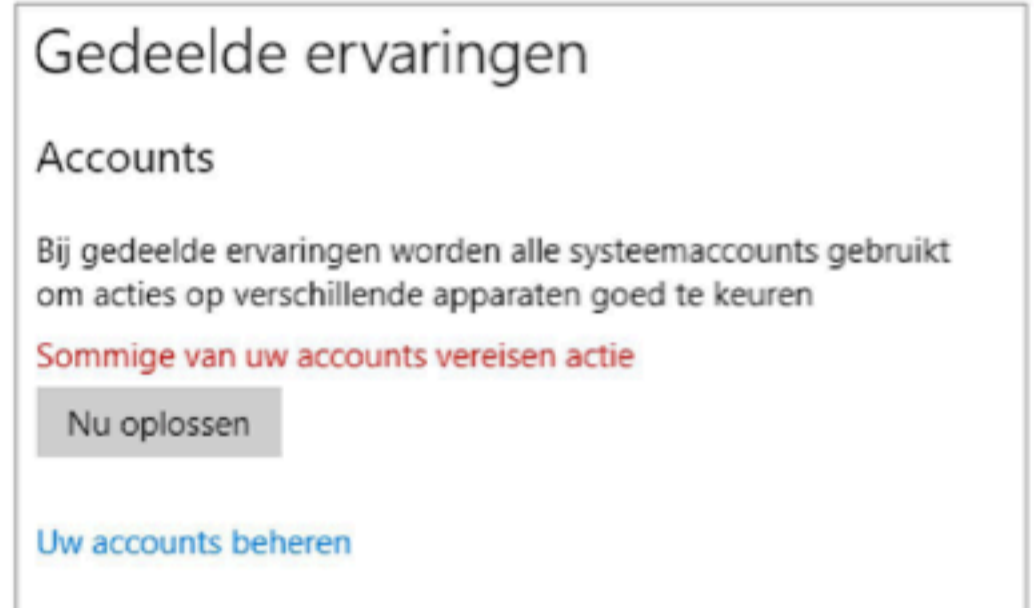
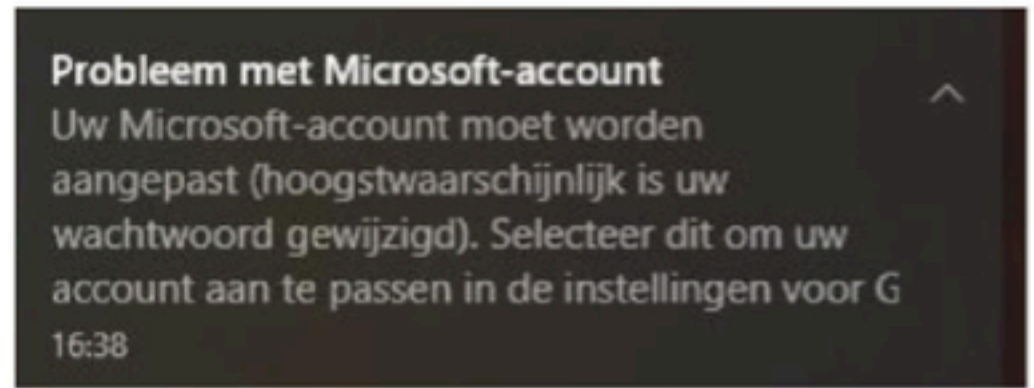
Nadat u geklikt hebt op **Nu Oplossen**,
wordt er gevraagd pincode of wachtwoord
in te tikken, soms beide achtereenvolgens.

De pincode is dezelfde pincode als
waarmee de laptop of PC wordt gestart.

Het wachtwoord is het wachtwoord van uw
Microsoft account. Dit is het e-mailadres
dat eindigt op live.nl, live.com,
outlook.com of hotmail.com.

Dit is tegelijkertijd je Microsoft Account.
Uiteraard hoort iedereen deze te weten. U
vult het in en daarna is alles weer in orde.

Zoals U ziet, wordt het wachtwoord niet
getoond. Er verschijnen puntjes. Klik
daarna op Aanmelden.



In dit venster ziet u dat alles in orde is.

Accounts

Bij gedeelde ervaringen worden alle systeemaccounts gebruikt om acties op verschillende apparaten goed te keuren

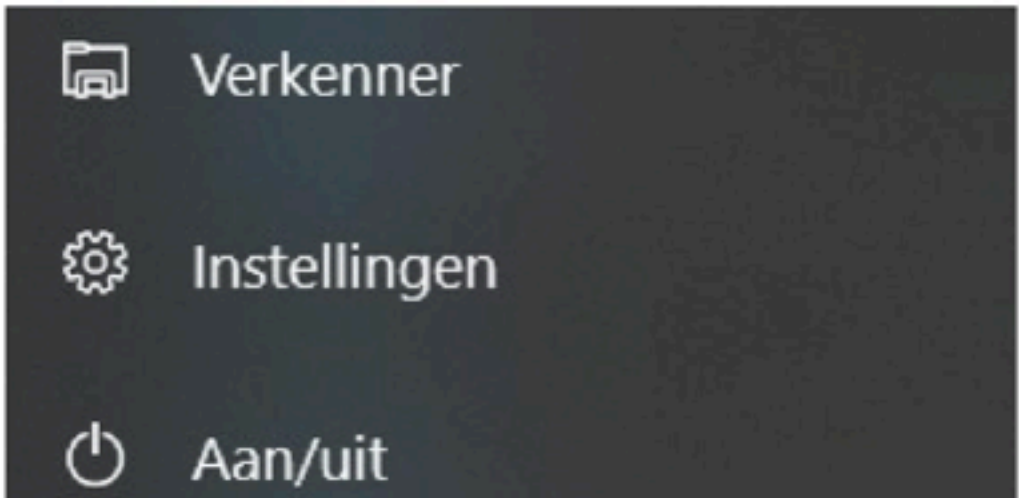
Alle accounts zijn in orde

[Uw accounts beheren](#)

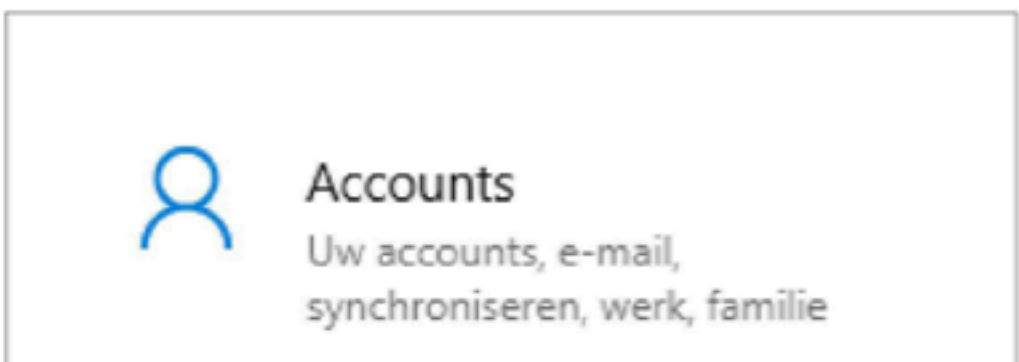
Ga in geen geval uw wachtwoord veranderen. Dit is nergens voor nodig.

Mocht de melding weg zijn en u wilt het alsnog controleren kan dit.

Klik op de Windows knop, links onderaan. Daarna op instellingen.



In het instellingenvenster klikt u op Accounts.



Dan verschijnt het volgende beeld:

Als u klikt op Mijn Microsoft account beheren, komen de volgende vensters:



Dan ziet u dit:

De naam is de naam van uzelf of van de eigenaar van het Microsoft Account c.q. PC of laptop.



Hierna krijgt u de mogelijkheid om uw account te bevestigen. Welk dit zijn is vastgelegd bij uw gegevens.


In ons geval hebben we een telefoonnummer en een reserve e-mailadres opgegeven voor dit soort situaties. Dit is verreweg de beste oplossing.

Dit zie je in het laatste plaatje.

Die beveiligingscode is eenmalig.

Door een van de twee aan te klikken wordt er een sms of een e-mail (zie 2e plaatje) gestuurd met een code.


Die tikken we dan over en op Bevestigen en het is opgelost.



seniorwebdh@outlook.com

Je identiteit controleren

 Sms naar * **** **79

 E-mail naar tr*****@gmail.com

[Ik heb al een code](#)

[Ik heb geen van deze gegevens](#)

[Annuleren](#)

Microsoft-account


Beveiligingscode

Gebruik de volgende beveiligingscode voor het Microsoft-account [se*****@outlook.com](#).

Beveiligingscode: **8158339**


Als je het Microsoft-account [se*****@outlook.com](#) niet herkent, kun je [hier klikken](#) om je e-mailadres te verwijderen uit dat account.

Met vriendelijke groet,
Het Microsoft-accountteam



← seniorwebdh@outlook.com

Code invoeren

 Als trefpunt.seniorweb@gmail.com overeenkomt met het e-mailadres voor je account, sturen we je een code.

8158339

[Bevestigen](#)

Mocht u vragen hebben stuur dan een mail aan: vraag@seniorwebdenhaag.nl.